

# ELEKTRONISK PERSONSAG - KENDTE UDESTÅENDE FEJL I SCANJOUR

den 09.08.10 v.5

## **1 Dokument mangler på akt**

I enkelte tilfælde har vi konstateret at et dokument ikke er tilknyttet en akt, selvom der er journaliseret korrekt.

Tilknyt dokumentet via Tilknyt dokument på aktbilledet

## **2 Tidslag - fra registrering til visning**

Hvis du ikke kan se oprettet personsag, registreret akt og/eller dokument, så hav lidt tålmodighed og prøv lidt senere. Der kan være forsinkelse fra registrering til visning i Scanjour.