

# IT-sporet

## Om IT-området

Udgangspunktet	Hvor vil vi gerne hen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>o IT-infrastruktur: Ikke sammenhængende mellem de 9 hovedområder. Ingen mulighed for at dele systemer og ressourcer på en smidig måde. Ingen fælles bruger / identitetsstyring</li> <li>o Systemanvendelse: Uharmoniseret indenfor væsentlige administrative processer og arbejdsgange.</li> <li>o Driftskvalitet: Ganske uens. Lever kun på udvalgte områder op til nutiden standard for IT-drift. Bl.a. en række IT-sikkerhedsmæssige udfordringer</li> <li>o IT-udvikling: Tradition for at egenudvikle centrale administrative systemer. Paradigmeskift i proces</li> <li>o Strategi og styring: Ingen fælles strategier, politikker eller styringsmodeller for IT.</li> <li>o Organisation: Fragmenteret med mange parallelle opgaveløsninger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Sammenhængende IT-infrastruktur som grundlag for daglig drift og yderligere digitalisering af administrative processer</li> <li>o Hele universitetet anvender de samme administrative IT-systemer, som tilbyder digitalisering og IT-understøttelse af de centrale forretningsprocesser.</li> <li>o Trimme driftsområdet, så der både kan høstes åbenlyse stordrifts- og synergifordele og gennemføres et kvalitetsløft på de mest udsatte områder. De fælles systemer er "vand ud af hanen", der leveres effektivt og gnidningsfrit – og med et enkelt logon..</li> <li>o IT-udvikling adskilt fra drift med en solid forankring af projekterne i forretningsorganisationen.</li> <li>o IT-stab, der varetager opbygning af strategier, politikker og standarder i samarbejde med forretningsorganisationen</li> <li>o Koncernorganisering på IT-drift, mens hovedområderne selv varetager de fagnære systemer, der er "værdiskabende" på det lokale hovedområde</li> </ul>

## Principbeslutninger

<p>Udvikling og implementering af sammenhængende og "gennemsigtig" infrastruktur til afløsning for den eksisterende fragmenterede og isolerede netværks- og brugerstyringspraksis</p> <p>Universitets Koncern-IT: De fælles administrative IT-systemer skal leveres af en central IT-organisation og de fagnære systemer, der kræver fag-ekspertise, skal varetages af hovedområderne. Fordelene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stordrift og effektiviseringspotential</li> <li>• Nedbrydning af systemmæssige barrierer mellem hovedområder</li> <li>• Muligt at konsolidere data og digitalisering processer på tværs af hovedområder vha. få klik i de fælles systemer</li> </ul>
--

## Status på sporet

Hvad har sporet konkret leveret?	Hvad er i proces?	Spørgsmål, der skal afklares i ledelsesstrengen:
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Revideret sporbeskrivelse med fokus på infrastruktur som forudsætning for øget digitalisering</li> <li>o Detaljeret projektbeskrivelse for netværksprojekt, herunder kommissorier for 3 delprojekter</li> <li>o Analyse af den nuværende IT-organisation på universitetet</li> <li>o Beslutningsgrundlag for fremtidig IT-organisering</li> </ul>	<p>Der er igangsat projekter og nedsat arbejdsgrupper med henblik på at etablere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Fælles fysisk netværk</li> <li>o Ny fælles Web-løsning (CMS-system)</li> </ul> <p>Der er planer om at etablere projekter vedr.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Fælles identitetsstyring</li> <li>o Fælles serverdrift</li> <li>o Standardisering af indkøb</li> </ul> <p>Snitfladeafklaring mellem hovedområde-IT og fælles IT igangsat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Opgave deling mellem central IT-organisation og hovedområder, herunder økonomi (der fremlægges beslutningsgrundlag i <b>december 2008</b>)</li> <li>o Sporbudget 2009</li> </ul>

# Økonomisporet

## Om økonomiområdet

Udgangspunktet	Hvor vil vi gerne hen?
<ul style="list-style-type: none"><li>○ 5 forskellige økonomistyringsmodeller på 8000C, DMU, DJF, ASB og DPU, med forskellige kontoplanstruktur, forskellige processer mv. Desuden forskellige og usammenhængende økonomisystemer og dermed et vanskeligt grundlag for den overordnede økonomiske styring på AU.</li><li>○ En præcis, pålidelig og gennemsigtig økonomistyring er forudsætningen for, at ledelsen på universitetet som helhed kan træffe de rigtige beslutninger på et kvalificeret grundlag.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Formålet med økonomisporet er at etablere en sammenhængende, gennemskuelig og effektiv økonomistyring, som understøtter alle relevante styringsbehov på universitetets områder. Den fremadrettede økonomistyring skal understøtte et nærhedsprincip og et helhedsperspektiv gennem en udstrakt grad af standardisering i både systemunderstøttelsen og i udformningen af processer og instrukser.</li></ul>

## Principbeslutninger

Det er besluttet at indføre:

- **Fælles økonomistyringsmodel:** Formålet med at designe og implementere en økonomistyringsmodel er at etablere en sammenhængende, gennemskuelig og effektiv økonomistyring for Aarhus Universitet. (Her indgår bl.a. etablering af en ny fælles kontoplanstruktur, design af nye fælles standardiserede processer og fælles økonomirapporteringspakker)
- **Navision Stat inkl. Workflowsystem til fakturahåndtering:** Projektet er opdelt i 2 overordnede faser, som består af:
  - Fase 1 (2008/2009):
    - At skifte fra Oracle ØSS til NS 3.60 på DPU (jan. 2009) og ASB (marts 2009)
    - At overgå til ny fælles kontoplanstruktur på hele AU (marts 2009 med virkning fra 1. jan 2009)
    - Implementering af workflowsystem til fakturahåndtering på 8000C (nov. 2008 - feb. 2009) og ASB (marts 2009). Forventet udrulning på øvrige hovedområder første halvdel af 2009.
    - Forventet etablering af fælles AU-løsning for: 1) Rejseafregningssystem evt. baseret på ASB's løsning, 2) Webshop.
  - Fase 2 (2009/2010):
    - At opgradere NS 3.60 til NS 5.0 på 8000C, ASB og DPU.
    - At opgradere de nuværende NS 3.60 og NS 4.0 til NS 5.0 inkl. ARS på DJF og DMU.
- **Økonomirapportering:** Projektet er opdelt i to faser:
  - Fase 1 (maj - nov. 2008):
    - At identificere de tiltag der er nødvendige at igangsætte for at kunne implementere, drifte og vedligeholde en it-løsning, som understøtter de ny rapporteringspakker, samt etablere en midlertidig mini-rapporteringsløsning på 8000 C ved anvendelse af værktøjet Reporting Services (R.S.)
  - Fase 2 (okt. 2008 - marts 2009):
    - Med udgangspunkt i værktøjet Reporting Services at designe og implementere en økonomirapporteringsløsning for alle AU's hovedområder, som understøtter kravene fra de nye fælles økonomirapporteringspakker
- **Budgetværktøj:**
  - Der er igangsat en undersøgelse om hvorvidt ARS kan anvendes som fælles budgetteringsværktøj. Først efter denne undersøgelse vil en beslutning blive truffet om projekt Budgetværktøj skal gennemføres eller ej.
- **Projektøkonomistyring:**
  - Der er igangsat en drøftelse om hvorvidt dette projekt skal påbegyndes

## Status på sporet

Hvad har sporet konkret leveret?	Hvad er i proces?	Spørgsmål, der skal afklares i ledelsesstrengen:
<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Økonomistyringsmodel:</b> Principper og ny fælles kontoplanstruktur er færdiggjort</li><li>○ <b>Økonomistyringsmodel:</b> Færdiggjort design af de nye fælles økonomirapporteringspakker</li><li>○ <b>Navision Stat+workflow:</b> Analysefasen, samt konverterings- og implementeringsplan for DPU og ASB er færdiggjort</li><li>○ <b>Økonomirapportering:</b> Fase 1 i er implementeret (offentliggøres uge 47)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Økonomistyringsmodel:</b> Design af nye fælles standardiserede processer</li><li>○ <b>Navision Stat:</b> Konvertering på DPU og ASB er igangsat</li><li>○ <b>Workflow:</b> Pilotprojekt på workflow på NAT er påbegyndt.</li><li>○ <b>Økonomirapportering:</b> Fase 2 er i planlægningsfasen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Organisering og opgavesplit i relation til nye standardiserede processer</li><li>○ Håndteringen af projektøkonomi som fælles element i den generelle økonomistyring på AU</li></ul>

# Studiesporet

## Om det studieadministrative område

Udgangspunktet?	Hvor vil vi gerne hen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Hovedområderne anvendte forskellige studieadministrative systemer</li> <li>o Forskellige snitflader mellem den centrale studieadministration og hovedområder</li> </ul>	<p>Fælles standarder i fælles systemer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o En fælles grænseflade mellem fællesadministrationen og alle hovedområderne.</li> <li>o Grænsefladen skal afspejle, at ansvaret for at tilrettelægge og kvalitetssikre uddannelserne ligger hos dekanen – de fagnære funktioner skal dermed placeres på hovedområdet. Løsning af en opgave bør involvere så få led (dvs. ansvarsskift mellem personer og/eller enheder) som muligt og "dobbeltsagsbehandling" skal undgås.</li> <li>o Grænsefladen skal medvirke til at give en ensartet service overfor de studerende og skal understøtte universitetets overordnede kvalitetspolitik.</li> <li>o Det fællesadministrative niveau har ansvaret for, at de redskaber, der er til rådighed for hovedområdernes studieadministration, er effektive, brugervenlige og understøtter en ensartet og legal administration.</li> </ul>

## Principbeslutninger

<p>Overskriften for sporet er "Fælles standarder i fælles systemer". Det medfører:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal fastlægges og implementeres en ensartet arbejds- og ansvarsdeling mellem den decentrale og centrale (fælles) studieadministrative opgavevaretagelse</li> <li>• AU indfører STADS som fælles studieadministrationssystem. Der skal dermed udvikles en AU-version af STADS-systemet, der bygger på ovenstående arbejds- og ansvarsdeling</li> <li>• Der skal etableres god, enkel og brugerorienteret service for studerende, aftagere, myndigheder, medarbejdere og ledelse, herunder i videst mulig omfang service via selvbetjening, der gør det enkelt for brugeren at følge og afgøre egne sager digitalt</li> </ul>
--

## Status på sporet

Hvad har sporet konkret leveret?	Hvad er i proces?	Spørgsmål, der skal afklares i ledelsesstrengen:
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Sporbeskrivelse med beskrivelse af de 2 hovedprojekter</li> <li>o I andet halvår 2008 videreføres AU STADS-forprojektet i studiesporet.</li> </ul>	<p><b>PADS-projektet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o PADS-projektgruppe nedsat. Identifikation af studieadministrative kerneprocesser påbegyndt.</li> <li>o Nedsættelse af faglige specialist arbejdsgrupper påbegyndt. Arbejdsgrupperne skal analysere de studieadministrative kerneprocesser. Analyserne følges op af indstillinger om ændringer i opgavevaretagelsen for så vidt angår placering (på hovedområderne eller i fællesadministrationen) og proces (standarder eller individuelle). Indstillingerne leveres senest med udgangen af <b>februar 2009</b>.</li> </ul> <p><b>STADS-projektet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Der arbejdes med en generel definition og organisering af STADS-projektet.</li> <li>o Sideløbende er der igangsat en række projekter og aktiviteter, deriblandt:</li> <li>o Etablering af AU STADS testmiljøer.</li> <li>o Etablering af datakonverteringsgrundlag fra Delfi til STADS.</li> <li>o Design af testorganisation.</li> <li>o Design af AU STADS udviklingsorganisation, både internt rettet og UNI-IT rettet organisering.</li> <li>o Deltager i systemejerkreds og flere arbejdsgrupper i STADS-samarbejdet.</li> <li>o Uddannelses og kompetenceudvikling af projektdeltager, -ledere og brugere.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Fremtidig placering af opgavevaretagelsen for alle uddannelsesadministrative kerneprocesser (pba. indstilling fra sporet).</li> <li>o Konkrete fælles standarder (pba. indstilling fra sporet).</li> <li>o Uddannelsesadministrativ/studieadministrativ strategi.</li> <li>o Uddannelsesadministrativ/studieadministrativ systemstrategi med integrationer til øvrige systemer, herunder IT-strategi og arkitektur for AUs systemer.</li> <li>o UNI-IT og STADS-samarbejdet: strategi for samarbejdet med øvrige universiteter, herunder snarligt STADS-udbud.</li> </ul>

# HR-sporet

## Om HR-området

Udgangspunktet	Hvor vil vi gerne hen?
<ul style="list-style-type: none"><li>o Ingen fælles central koordinerende HR-afdeling.</li><li>o Ingen centralt koordinerede HR-udviklingstiltag.</li><li>o Fragmenteret personaleadministration</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>o Målet for sporet er at bidrage til at etablere en sammenhængende, professionel og effektiv personaleadministration og HR-organisation med nærhedprincippet som udgangspunkt</li></ul>

## Principbeslutninger

Fremtidige systemer **skal være standardsystemer.**

Det er besluttet at etablere en fælles HR-afdeling parallelt til PUK.

Den nye HR-organisation ledes af en HR-chef (stillingsopslag ude med ansøgningsfrist 13/11). Er sat i bero for at overveje anden organisering af fælles administrationen. Det er besluttet at få scannet personsagerne på 8000 C

## Status på sporet

Hvad har sporet konkret leveret?	Hvad er i proces?	Spørgsmål, der skal afklares i ledelsesstrengen:
<ul style="list-style-type: none"><li>o Sporbeskrivelser med projektbeskrivelser for 4 projekter.</li><li>o Nedsat projektgruppe med intern projektleder for projekt 1: Fastlægge opgavesammen-sætningen for en ny HR-organisation med fokus på kompetenceudvikling, lederudvikling, talentudvikling, medarbejderudvikling, arbejdsmiljø samt understøttelse af rekrutteringsprocesser på hovedområderne</li><li>o Nedsat projektgruppe med intern projektleder for projekt 2: Fastlæggelse af den personaleadministrative snitflade mellem fællesadministrationen og hovedområderne – herunder fastlæggelse af standardisering af ansættelsesprocedurer,</li><li>o For projekt 3 (Digitalisering af det personaleadministrative område) og 4 (Strategisk og driftsmæssig anvendelse af SLS) har det været nødvendigt at rekruttere ekstern konsulent som projektleder</li><li>o Projekt 3 afventer koordination med IT-spor.</li><li>o Sporet er repræsenteret i Økonomistyrelsens referencegruppe for udvikling af statsligt personaleadministrativt system</li></ul>	<p>Sporet leverer <b>ultimo februar 2009</b> beslutningsgrundlag vedr.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Opgavesammensætningen for en ny HR-organisation med fokus på kompetenceudvikling, lederudvikling, talentudvikling, medarbejderudvikling, arbejdsmiljø samt understøttelse af rekrutteringsprocesser på hovedområderne</li><li>o Den personaleadministrative snitflade mellem en fællesadministration og hovedområderne - herunder fastlægge standardisering af ansættelsesprocedurer</li></ul> <p><b>Ultimo maj 2009</b> leverer sporet forslag vedr.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Strategisk og driftsmæssig anvendelse af SLS i hele organisationen</li></ul> <p>Sporet leverer <b>juni 2009</b> beslutningsgrundlag vedr.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Digitalisering af det personaleadministrative område, herunder digitalt personarkiv.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>o Beslutning om og hvornår HR-lederstilling besættes, herunder afklaring af ledelsesporteføljen.</li><li>o Tidsplan for hvilke prioriteringer der skal fremmes imellem sporerne, ikke mindst i forhold til digitaliseringstiltag og systemanskaffelse.</li></ul>