



Sporbeskrivelse

Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

Status:

Version: 1.2

Init: EBN

SPORBESKRIVELSE FOR STUDIESPORET



Sporbeskrivelse

Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

Status:

Version: 1.2

Init: EBN

1. Dokumentkontrol

1.1 Ejer

Studiesporets projektledergruppe

1.2 Versionering

Version	Dato	Navn
1.1	29/10-2008	EBN
1.2	17/12-2008	EBN

1.3 Revisionshistorik

Ændrings-dato	Initialer	Hvad er der blevet ændret
29/10	EBN	Organisationsdiagram opdateret, Per Henriksen indgår i sporgruppen.
17/12-2008	EBN	Organisationsdiagram opdateret, sporgruppe ændret

1.4 Distribution

Navn	Titel	Dato	Version
Jonna Kragh Jacobsen	Studiesporets projektledergruppe	22/10-08	1.1
Elsebeth Beck Nielsen	Studiesporets projektledergruppe	22/10-08	1.1
Steffen Skovfoged	Studiesporets projektledergruppe	22/10-08	1.1
Eva Teilmann	Studiesporets sporleder	22/10-08	1.1
Thomas Damgaard	Programsekretariatet	22/10-08	1.1
Flemming Larsen	Programsekretariatet	22/10-08	1.1
Søren Klit Lindegaard	Programsekretariatet	22/10-08	1.1
Niels Damgaard	Sporgruppen	22/10-08	1.0

Sporbeskrivelse



Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

Status:

Version: 1.2

Init: EBN

Ole Jensen	Sporgruppen	22/10-08	1.0
Niels Kiil	Sporgruppen	22/10-08	1.0
Svend Dyrholm	Sporgruppen	22/10-08	1.0
Per Henriksen	Sporgruppen	22/10-08	1.0



Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

Status:

Version: 1.2

Init: EBN

Sporbeskrivelse for

Studiesporet

Sporleder: Eva Teilmann

2. Baggrund

Med fusionerne er kompleksiteten af organiseringen af studieadministrationen på Aarhus Universitet øget betragteligt fra et i forvejen højt niveau. En række af de studieadministrative kerneydelser varetages, alt efter hovedområde, uensartet på tværs af det centrale/decentrale niveau og med forskellig systemmæssig organisering og understøttelse. Med ét centralt niveau og ni decentrale hovedområder med forskellige grader af autonomi, er det nødvendigt med en ny formel organisering af opgavevaretagelsen og kerneydelsernes system- og ansvarsmæssige forankring. Arbejdet hermed er nu samlet i PADS-projektet og STADS-projektet inden for det studieadministrative spor.

I september 2007 besluttede rektoratet at tilslutte sig STADS-samarbejdet og fra 1. juli 2008 er Aarhus Universitet kontraktligt medlem. STADS-samarbejdet udvikler i fællesskab et studieadministrativt system for de danske universiteter. Fællesudviklingen koncentrerer sig om systemunderstøttelse af studieadministrative kerneydelser, og fællesudviklingen skal resultere i funktionelle, driftsikre og billige studieadministrative systemløsninger.

3. Formål

Visionen med studiesporet er, at AU udvikler en konkurrencedygtig studieadministration, der sikrer en helhedsorienteret og effektiv understøttelse af uddannelsesområdet og et højt serviceniveau for de studerende, underviserne, de administrative medarbejdere og ledelsen internt, samt samarbejdspartnere, aftagere og myndigheder nationalt – og i næste trin internationalt.

I de kommende år vil vi løfte det studieadministrative grundlag, så det kan understøtte:

- Fælles standarder i fælles systemer (processer, data mv.).
- Forretningsorientering ved at danne grundlag for den fri studiebevægelighed for studerende, både AU-internt, nationalt og internationalt.
- God, enkel og brugerorienteret service for studerende, aftagere, myndigheder, medarbejdere og ledelse, herunder i videst mulig omfang service via selvbetjening, der gør det enkelt for brugeren at følge og afgøre egne sager digitalt.
- Lovlighed i beslutninger og praksis.
- Effektive og driftssikre administrative processer.
- Helhedsorienteret samspil med andre systemer (fokus på integration).

Sporbeskrivelse



Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

Status:

Version: 1.2

Init: EBN

4. Afgrænsning

I studiesporet afgrænses arbejdsdelingen mellem det centrale og decentrale niveau til forholdet mellem fællesadministrationen og hovedområderne, da hovedområderne i vid udstrækning selv varetager den videre arbejdsdeling mellem hovedområde og institut/enhed. Standardiseringen og digitaliseringen forventes gennemført for hele studieadministrationen, herunder også på institut og uddannelsesniveau. Studiesporet fokuserer på at systemunderstøtte alle studieadministrative arbejdsopgaver og på at give anbefalinger og vejledning til hovedområder og institutter, men ansvaret for, hvordan den endelige opgaveforankring skal ske på decentralt niveau, ligger hos hovedområderne.

Efter- og videreuddannelsesområdet samt internationale anliggender på områder, der omfatter undervisningen og de studerende, er ikke med i sporet på nuværende tidspunkt. Der afventes strategi for områderne.

Afklaring af intern arbejdsdeling mellem enheder i fællesadministrationen afventer dels ovenstående strategier, og dels den fremtidige organisering af fællesadministrationen.

STADS-projektet omfatter understøttelse af de studieadministrative processer, der aktuelt understøttes af systemet Delfi på AU. De processer, der allerede i dag kan understøttes af STADS, skal løses med ændrede arbejdsgange på AU. De processer, der ikke varetages i STADS, skal udvikles som en fælles løsning for hele STADS-samarbejdet med basis i optimerede arbejdsgange. STADS-projektet vil understøtte de centrale studieadministrative processer i fælles standarder i et fælles system.

5. Resultater

Opnået resultat:

I andet halvår 2008 videreføres AU STADS-forprojektet i studiesporet.

Forventede resultater:

- Beslutningsgrundlag for processer og arbejdsdeling mellem fællesadministrationen og hovedområderne.
- Eksisterende proces- og systemgrundlag er succesfuldt transformeret fra DELFI-baseret understøttelse til STADS-baseret understøttelse. Proces- og systemgrundlaget er effektivt og spiller helhedsorienteret og fleksibelt sammen med øvrige AU interne og eksterne systemer.
- Med fælles standarder og en stringent datastruktur kan der opbygges ensartede logiske strukturer mellem uddannelseselementerne og en høj datakvalitet, der sikrer levering af et korrekt datagrundlag til bl.a. indberetninger og ledelsesinformation.
- Harmonisering af de studieadministrative rutiner og arbejdsgange giver mulighed for en ensartet, systemunderstøttet service til studerende, medarbejdere og ledelse på alle hovedområder samt mulighed for håndtering af uddannelser på tværs af hovedområder, universiteter og snart landegrænser.

Sporbeskrivelse



Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

Status:

Version: 1.2

Init: EBN

6. Løsningsmodel

Studiesporets projekter styres og organiseres som programmer i projektledergruppen.

PADS-projektet og STADS-projektet styres ud fra principperne i "Managing Successful Projects – MSP" og "Managing Successful Projects with Prince2" i en model, der er tilpasset AU i forandringsprogrammet (Programhåndbogen).

I STADS-projektet gennemføres en række projekter. Der laves kommissorier for de enkelte projekter, som præsenteres for styregruppen efter sporlederens vurdering.

7. Leverancer

Leverance	Mål	Dato
Fælles standarder i fælles systemer, herunder AU STADS med en fælles studieadministrative kerne		
Fælles AU STADS		
Fælles kodestruktur – særligt fælles fagidentifikation, personidentifikation og prøveidentifikation.	Ensartet opbygning	
Fælles studieordningsgenerator	Regelstøtte og lovlighed	
Fælles og stringent datastruktur i det nye AU	Større kvalitet i indberetninger og ledelsesinformation	

8. Overdragelse

Overdragelse er ikke fastlagt.

9. Projekter

Projektnavn	Projektindhold
PADS-projektet	Projekt vedr. arbejdsdeling og standardisering
STADS-projektet	Implementering af det fælles system STADS



Sporbeskrivelse

Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

Status:

Version: 1.2

Init: EBN

10. Estimer

Estimatet nedenfor omlægges snarest til formen angivet i skabelonen i programhåndbogens bilag 8 "Skabelon til sporbeskrivelse".

	Årsværk	4 år	Faktor ¹ (tusinde)	Udgift, 4 år (mio.)
Hovedområder ²	6	24	700	17
Datakontoret				
Udviklere	3	12	700	8
IT-projektledere ³	1,5	6	700	4
Drift	0,5	2	700	1
Brugerservice ⁴	0,25	1	700	1
STUF				
Projektledere	3	12	700	8
Ledere				
Projektsupport	1	4	700	3
Uddannelse	2	8	700	6
Drift				0
Eksterne konsulenter				
Leverandør ⁵			1.200	6
STADS-bidrag				
Indtrædelsesgebyr				2
Årligt bidrag		9	10.000	36
Udviklingstimer fra STADS/leverandør				3
Hardware⁶				5
Total				100
Usikkerhed – 10 %				10
Total⁷				110

¹ Størrelsen på den udmeldte omregningsfaktor for AU indeholder såvel opex som capex, dvs. både driftsomkostninger og faste omkostninger er inkluderet i faktor 700. Sammenholdes tallene med budgettet for STADS-investeringen på KU, forøger den store omregningsfaktor AUs budget væsentligt. De samlede omkostninger for studiesporet på AU omfatter yderligere omkostninger udløst af fusionen (PADS-projektet).

² Hovedområdernes indsats i projekterne er baseret på opdeling i de 25 projekter fra grovestimatet fra maj 08 med opdeling i fire projekttyper: A, B, C og D - hvor A repræsenterer en type, der formodes at kræve størst ressourceindsats, D mindst ressourceindsats. Ressourceindsatsen i A og B-projekter er efter revurdering fordoblet. Ligeledes er deltagelse i arbejdsgrupper under STADS-samarbejdet samt test medtaget. PADS-projektets ressourceforbrug er tredoblet.

³ Denne post inkluderer ledelse i IT-driftsorganisationen. Kan der ikke stilles interne IT-projektledere til rådighed, må disse findes eksternt. Dette vil betyde en forøgelse af budgettet.

⁴ Estimatet for brugerservice kan være vurderet for lavt i perioder med kravspecifikation, test og support.

⁵ Leverandører er pt. Logica samt ressourcer hos STADS-sekretariatet. Sidstnævnte er ydelser, der ikke er inkluderet i det årlige kontingent.

⁶ Denne post inkluderer kun hardware i fællesadministrationen. Decentralt kan der blive behov for hardware-investeringer, hvilket er uafklaret for nærværende. IT-afdelingen skal give et overslag på forventet investeringer. Ligeledes afventes udspil om eventuelt organisering i driftscentre og governanceregler fra IT-sporet.

⁷ Projekterne finanseres over hovedområdernes og fællesadministrationens årlige budgetter og ikke over et forandringsproces-budget.

Sporbeskrivelse



Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

Status:

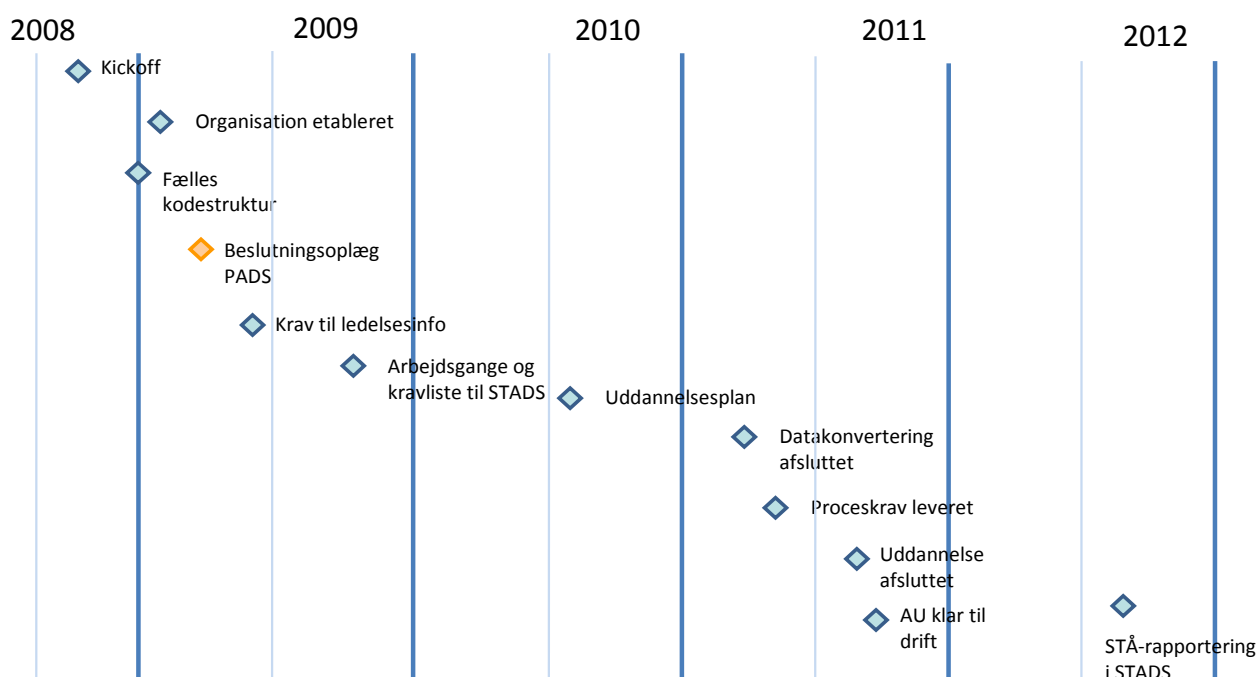
Version: 1.2

Init: EBN

11. Tidsplan

Periode	Aktivitet
Aug 08 – jan 09	PADS-projektet
Aug 08 – efterår 2012	STADS-projektet

Milepæle i PADS og STADS-projekterne:





Sporbeskrivelse

Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

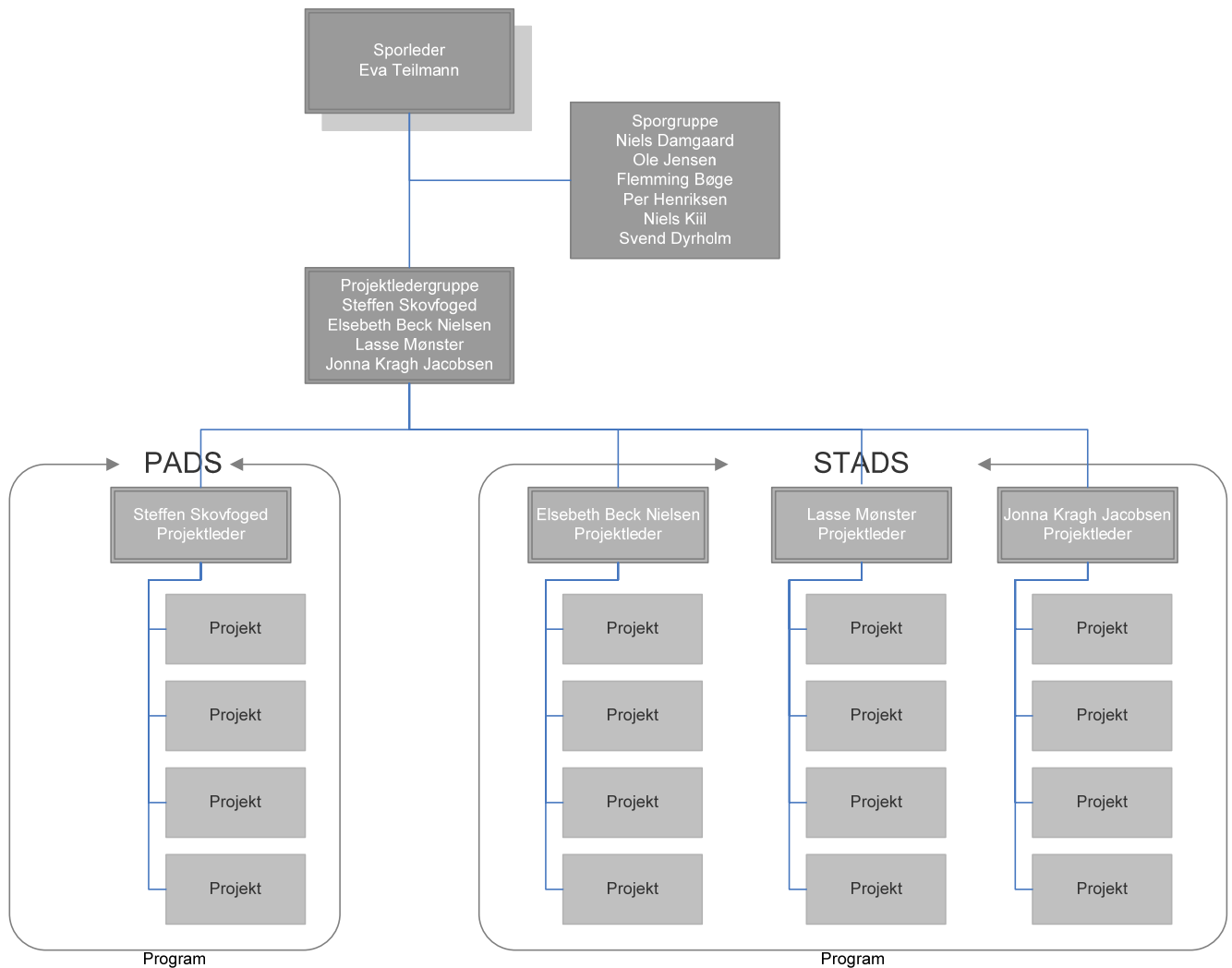
Status:

Version: 1.2

Init: EBN

12. Organisering

ORGANISERING I STUDIESPORET AU Forandringsprocessen



Sporbeskrivelse



Organisation: Aarhus Universitet

Dato: 22. okt 08

Programspor: Studiesporet

Status:

Version: 1.2

Init: EBN

Grænseflader

Grænseflade til Datakontoret i forhold til planlægning, ressourcer, kompetencer, samarbejde og koordinering.

Grænseflade til IT-sporet i forhold til ledelsesinformation.

Grænseflade til Økonomisporet i forhold til økonomisystemer: særligt betalingsflow og ledelsesinformation.

Grænseflade til HR-sporet i forhold til ledelsesinformation.

Grænseflade til Bygningssporet i forhold til planlægning.

Grænseflade til UNI-IT

Grænseflade til hovedområder med uddannelse

Samarbejdsrelation til KU

13. Særlige forhold

Der vil forventeligt komme nye myndighedskrav i sporets levetid. Håndtering af disse i perioden frem til implementering af STADS er en del af sporprojekterne. Større ændringer eller tilføjelser i myndighedskrav kan føre til, at studiesporets scope må revurderes.

Forsinkelser eller ændringer i forandringsprocessens andre spor kan påvirke Studiesporets projekter betydeligt. Eksempelvis kan ressourceknaphed i IT-sporet, der har egne forandringsprojekter, drift af eksisterende systemer samtidig med leverandørrollen til studiesporet, få konsekvenser for implementeringen af STADS.

Uklare beslutninger, beslutninger der ikke træffes rettidigt samt manglende beslutningsmandat eller –vilje i organer, der er centrale for studiesporet, kan medføre manglende fremdrift i projekterne. Der er særligt brug for entydige klare beslutninger om forretningsmål og arbejdsdeling, som er forankret i topledelsen.

Beslutnings- og prioriteringsproblematikker i STADS-samarbejdet/UNI-IT, da universiteterne samtidig er konkurrerende parter.

Muligt leverandørskifte forventes i 2009, hvor UNI-IT sætter STADS i udbud.

Ressourceallokeringsproblematikker: manglende allokering eller overbelastning af nøglepersoner, dvs. svært tilgængelige korrekte videnspersoner.

De eksisterende studieadministrative systemer skal, indtil udfasning er sket, driftes, vedligeholdes samt udvikles i en grad så lovlighed sikres. Det kræver fokus og skarpe prioriteringer, da opretholdelse af den eksisterende studieadministration vil trække på samme ressourcer, som kræves i studiesporets projekter.

Latent modstand mod forandringer.

14. Godkendelse af sporbeskrivelsen

Styregruppen har godkendelse sporbeskrivelsen og justeringer til sporbeskrivelsen.

Udgave	Dato