



# 1 Aarhus Universitets politik for kvalitetsarbejde på uddannelsesområdet

- 1.1 Aarhus Universitet har til formål at drive forskning og tilbyde forskningsbaseret uddannelser og rådgivning indtil højeste internationale niveau. Grundlaget for universitetets virksomhed er kvaliteten i universitetets forskning, forskningsbaserede uddannelser og rådgivning.
- 1.2 Aarhus Universitet er i international sammenhæng en stor og markant uddannelsesinstitution. Universitetet evaluerer og videreudvikler til stadighed sit uddannelsesudbud og sørger for, at der løbende udvikles nye uddannelser, som både imødekommer omverdenens behov og universitetets kvalitetskrav, og som samtidig tager højde for, at den næste generation bliver uddannet til at møde fremtidens udfordringer.
- 1.3 Aarhus Universitets daglige arbejde bygger på det arbejdsfællesskab mellem videnskaberne, der inden for den europæiske universitetstradition karakteriserer et universitet med en fuldt udbygget fagvifte. Arbejdet er forankret i de principper, der er udtrykt i de europæiske universiteters Magna Charta, herunder uafhængighed, frihed i forskning, undervisning og uddannelser, gensidighed i vidensudveksling og kulturelt samarbejde, samt at undervisningen er forskningsbaseret.
- 1.4 For at understøtte, videreudvikle og dokumentere den høje kvalitet i de forskningsbaserede uddannelser har universitetet udformet en politik for kvalitetsarbejdet (kvalitetssikring og kvalitetsudvikling) på uddannelsesområdet.
- 1.5 Politikken har til formål at etablere en fælles ramme for kvalitetsarbejdet på uddannelsesområdet for hele universitetet på tværs af de forskellige niveauer.
- 1.6 Kvalitetsarbejdet er defineret som de samlede aktiviteter og metoder, der har til formål systematisk og målrettet at dokumentere og forbedre kvaliteten af universitetets indsats på uddannelsesområdet inden for de eksisterende rammer.
- 1.7 Politikken for kvalitetsarbejdet fastlægger:
  - universitetets principper for kvalitetsarbejdet på uddannelsesområdet
  - generelle målsætninger for kvalitetsarbejdet
  - specifikke målsætninger for kvalitetsarbejdet
- 1.8 Politikken for kvalitetsarbejdet fastlægges og revideres af ledelsen efter indstilling fra Studieudvalget.

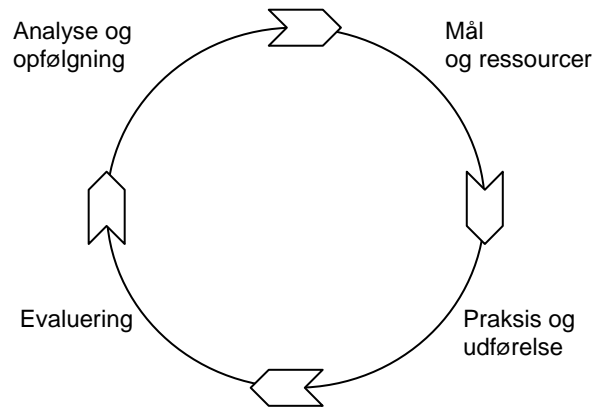


## 2 Principper for kvalitetsarbejdet

- 2.1 Kvalitetsarbejdet foregår i et samspil mellem medarbejdere, studerende og ledelsen.
- 2.2 Kvalitetsarbejdet tager sit afsæt i mødet mellem de studerende og de videnskabelige medarbejdere, der er de primære aktører i kvalitetssikring og -udvikling af uddannelserne.
- 2.3 Universitetet er kendetegnet ved at have højt kvalificerede videnskabelige medarbejdere, for hvem kvalitetsarbejdet er en integreret og helt uadskillelig del af universitetets virksomhed.
- 2.4 Eksterne interessenter inddrages løbende i opfølgningen og udviklingen af kvalitetsarbejdet, herunder censorinstitutionen, aftagere m.fl.
- 2.5 Kvalitetsarbejdet er præget af medindflydelse, åbenhed og synlighed.
- 2.6 Kvalitetsarbejdet skal understøtte en fremadrettet, systematisk og vedvarende kvalitetsudvikling på hele uddannelsesområdet.
- 2.7 Kvalitetsarbejdet indeholder et tilstrækkeligt bagudrettet fokus til at indfri de lovgivningsmæssige krav om dokumentation (herunder akkreditering). Det primære fokus er Aarhus Universitets ønske om et fremadrettet kvalitetsarbejde og at bygge dette arbejde op med afsæt i kompetenceudvikling og en kvalitetskultur funderet i faglighed, dialog og videndeling.
- 2.8 Kvalitetsarbejdet lever op til gældende love og bekendtgørelser, herunder Universitetsloven, Lov om akkreditering og Bekendtgørelse om kriterier for universitetsuddannelsers relevans og kvalitet.
- 2.9 Kvalitetsarbejdet lever op til international standard med afsæt i ENQA-standarderne.
- 2.10 Alle niveauer i kvalitetsarbejdet er baseret på kvalitetshjulet, der beskriver, hvordan en aktivitet kontinuerligt gennemløber en proces, som omfatter 1) formulering af mål for aktiviteten, herunder planlægning og ressourcefordeling, 2) udførelse af aktiviteten i praksis, 3) evaluering af aktiviteten samt 4) analyse og



opfølgning i form af revision af målsætninger eller ændring af praksis osv.:



2.11 Forudsætningen for et vellykket systematisk kvalitetsarbejde er, at de specifikke målsætninger (kap. 4) fortolkes, konkretiseres og udføres af aktørerne (jf. 2.1 og 2.2) på alle niveauer i organisationen.

2.12 Det relevante ledelsesniveau skal tage hånd om, at de nødvendige ressourcer samt en velegnet incitamentsstruktur er til stede i forhold til udførelse og opfølgning af kvalitetsarbejdet.



### 3 Generelle målsætninger for kvalitetsarbejdet

- 3.1 For at operationalisere politikken for kvalitetsarbejdet er uddannelsesområdet opdelt i 6 delområder: 1) Rekruttering og optagelse, 2) Struktur og forløb, 3) Udvikling af undervisning, 4) Studiemiljø, 5) Udvikling af uddannelser og 6) Uddannelsernes relation til arbejdsmarkedet.
- 3.2 For hvert delområde er der formuleret en række målsætninger. Målsætningerne præciserer fælles kriterier for kvalitetsarbejdet med uddannelserne på Aarhus Universitet, således at de er eksplicite og kendte for uddannelsernes interessenter.
- 3.3 Dimensionen internationalisering berører kvalitetsarbejdet på tværs af delområderne og udstikker derfor særlige mål inden for hvert delområde. Dimensionen udgør et særligt indsatsområde i universitetets overordnede strategi og kvalitetsarbejde.
- 3.4 Delområder og målsætninger er omdrejningspunktet i universitetets samlede kvalitetssystem, hvor hvert mål skal beskrives i henhold til kvalitetshjulet, med tilhørende procedurer og retningslinjer, indikatorer og ansvarsfordeling. Målene kan både være kvantitativt eller kvalitativt målbare.
- 3.5 Figur over strukturen i universitetets målsætninger for kvalitetsarbejde på uddannelsesområdet.

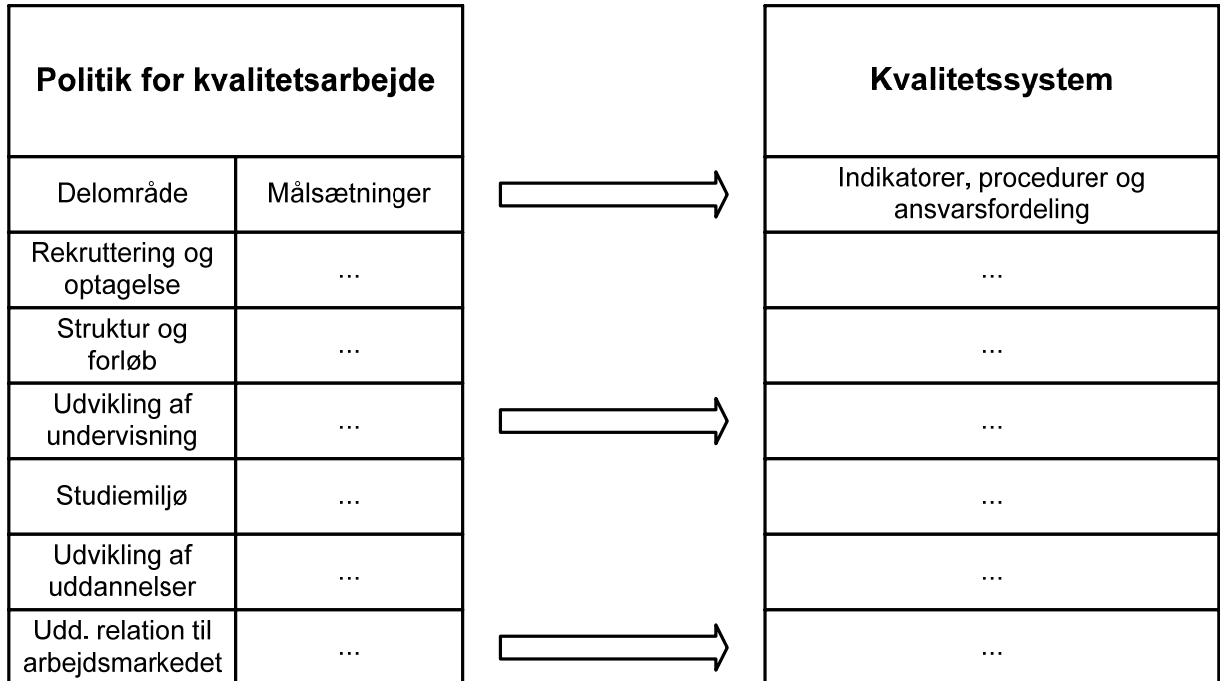
#### AU's målsætninger for kvalitetsarbejde indeholdt i politik

Rekruttering og optagelse	Struktur og forløb	Udvikling af undervisning	Studiemiljø	Udvikling af uddannelser	Uddannelsernes relation til arbejdsmarkedet
Målsætning 4.1.1	Målsætning 4.2.1	4.3.1	4.4.1	4.5.1	4.6.1
Målsætning 4.1.2	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
Internationalisering*					

\* målsætning for alle delområder.



3.6 Figur over politikkens sammenhæng med det tilhørende kvalitetssystem for uddannelsesområdet.





## 4 Specifikke målsætninger for kvalitetsarbejdet

### 4.1 Rekruttering og optagelse

Aarhus Universitet har som sit mål at tiltrække velkvalificerede og dygtige studerende og være attraktiv for nye grupper af danske og internationale studerende, hvad enten der er tale om *full-degree* eller *exchange* studerende. Det indebærer, at universitetet vil fremme et bevidst og kvalificeret uddannelsesvalg og give de nye studerende en god overgang til studielivet på universitetet. Endvidere vil Aarhus Universitet fremme mulighederne for studerende med særlige behov, herunder nye grupper af studerende. De systematiske bestræbelser på til stadighed at arbejde med rekruttering og optagelse indebærer at:

- 4.1.1 Fremme et bevidst og kvalificeret uddannelsesvalg for elever i folkeskolen og de gymnasiale uddannelser ved at give dem kendskab til uddannelsernes indhold og krav og til studielivet gennem systematisk og kvalificeret information, vejledning og besøg på universitetet. Informationen skal rettes mod såvel danske som internationale studerende. Universitetet vil i de kommende år yderligere formalisere samarbejdet med den gymnasiale sektor med henblik på bedre forventningsafstemning mellem kompetenceopbygning i de gymnasiale uddannelser og de kompetencer, der skal til for at gennemføre en universitetetsuddannelse.
- 4.1.2 Sætte særlig fokus på gennemsigtheden i de forudsætninger og krav, som universitetets uddannelser stiller til internationale studerende. Der skal således gives rådgivning og vejledning til såvel *exchange* som *full degree* studerende om den kultur, pædagogik og kontekst, hvori kurser og uddannelse gennemføres på Aarhus Universitet.
- 4.1.3 Fremme adgangen til universitetets uddannelser for studerende med særlige behov, herunder nye grupper af studerende, gennem tilbud om rådgivning og vejledning i forbindelse med ansøgning og optagelse.
- 4.1.4 Tilbyde fleksible adgangsveje mellem bachelor- og kandidatuddannelser, ved at bacheloruddannelserne bliver adgangsgivende til et bredt spektrum af kandidatuddannelser.
- 4.1.5 Fremme sammenhæng og relevans i rekrutteringsindsatsen på tværs af universitetet.
- 4.1.6 Tage udgangspunkt i de potentielle studerendes ønsker til information om uddannelser og deres brug af tidssvarende medier.
- 4.1.7 Markedsføre universitetets uddannelser nationalt og internationalt med henblik på øget rekruttering.



## 4.2 Struktur og forløb

Aarhus Universitet har som sit mål, at både de enkelte undervisningsforløb og de samlede uddannelsesforløb er velorganiserede, så man optimerer de studerendes læring og motivation. Desuden er målet at skabe gennemsigtighed i uddannelsesforløbet og det samlede uddannelsesudbud for at fremme de studerendes fleksibilitet og mobilitet. De systematiske bestræbelser på til stadighed at arbejde med uddannelsernes struktur og forløb indebærer at:

- 4.2.1 Skabe gennemsigtighed i uddannelsernes tilrettelæggelse, struktur, indhold og sammenhæng gennem webbaserede uddannelses- og kursusbeskrivelser samt en fælles studieordningskabelon, der til enhver tid lever op til kravene i Bologna-processen, herunder kravene til ECTS-label og formen på kompetencebeskrivelser.
- 4.2.2 Tilbyde de studerende overblik over de relevante uddannelser og kurser, kombineret med vejledning, der bidrager til at klargøre valg og fravalg, der skal træffes i løbet af studiet, herunder muligheder for og konsekvenser af strukturelle valg.
- 4.2.3 Organisere uddannelserne således, at der er progression i det samlede uddannelsesforløb – med henblik på stoffets rækkefølge, læringsmålenes sværhedsgrad, stofmængde, forskningstilknytning og forskningslignende aktiviteter, graden af selvstændighed samt udviklingen af generelle akademiske færdigheder.
- 4.2.4 Styrke de studerendes mulighed for indflydelse på egen uddannelse gennem gennemskuelige og fleksible uddannelsesstrukturer, valgfrihed, kombinationsmuligheder med andre uddannelser - herunder internt på AU - og internationalt anerkendte universiteter, kombineret med fleksibel meritpraksis.
- 4.2.5 Have klarhed over, hvor ansvaret for helheden i en uddannelse er placeret.
- 4.2.6 Styrke internationalisering af de studerende gennem mulighed for internationalt fuldt meritgivende studieophold af relevans og et højt fagligt niveau i deres studieprogram.
- 4.2.7 Tilbyde de studerende vejledning i forbindelse med udlandsophold – baseret på VIP'eres kendskab til et givet universitet og tidligere studerendes erfaringer med at være på studieophold.
- 4.2.8 Fremme mulighederne for udbud af koncentrerede forløb gennem intensive undervisningsforløb i sommerperioden, som giver de studerende mulighed for enten at indhente en forsinkelse eller komme lidt foran i studieplanen.



### 4.3 Udvikling af undervisning

Aarhus Universitet har som sit mål at understøtte de studerendes læring gennem udvikling af undervisningen, således at de studerende gennem uddannelsen tilegner sig viden, færdigheder og kompetencer og bliver kompetente deltagere i den faglige samtale. De systematiske bestræbelser på til stadighed at udvikle undervisningen på Aarhus Universitet indebærer at:

#### 4.3.1 Sikre forskningsbaserede uddannelser ved at:

- i) undervisning udbydes med en aktiv forsker som ansvarlig
- ii) undervisningen så vidt muligt forstås af aktive forskere inden for emneområdet
- iii) de studerende gennem studiet får mulighed for at tilegne sig og praktisere videnskabelige arbejdsmetoder, dvs.:
  - a) der arbejdes med fagets primære genstande, kilder og data
  - b) de centrale faglige aktiviteter, teorier og metoder praktiseres i undervisningen
  - c) de studerende føler sig inviteret til at være aktive deltagere i undervisningen
  - d) de studerende tilbydes vejledning i at arbejde og skrive videnskabeligt.

#### 4.3.2 Udvikle de studerendes viden gennem de studerendes læringsaktiviteter ved at:

- i) Skabe en effektiv motivationsstruktur for de studerende ved at lade alle komponenter i forløbet arbejde hen imod samme mål
- ii) Skabe overensstemmelse mellem:
  - a) klart kommunikerede læringsmål
  - b) tidligt udmeldte vurderingskriterier ved eksamen
  - c) hensigtsmæssigt valgte undervisningsformer og undervisningsaktiviteter, der giver mulighed for at udvikle den viden og de færdigheder og kompetencer, som er indeholdt i læringsmålene, og som vil blive honoreret til eksamen.

#### 4.3.3 Fremme udviklingen af tidssvarende prøveformer, der er valide, transparente, relevante, motiverende og med højt læringsafkast for de studerende.

#### 4.3.4 Facilitere, at de studerende bedømmes ud fra offentligt tilgængelige kriterier, regler og procedurer, der anvendes konsistent i samarbejde med censorinstitutionen.

#### 4.3.5 Inddrage de studerendes vurdering af undervisningen og udvikle og regulere denne ved systematiske kursusevalueringer af undervisningen med afsæt i læringsteori og evalueringsteori.





- 4.3.6 Opbygge, vedligeholde og videreudvikle undervisernes didaktiske faglighed. Den didaktiske faglighed indebærer, at underviserne kan gøre deres fag 'lær-bart' for deres studerende ved at skabe veltilrettelagte undervisningsforløb. Den didaktiske faglighed styrkes ved at styrke den pædagogiske og didaktiske uddannelse og bevidsthed og ved dialog mellem underviserne. Det kan ske gennem seminarer, workshops og kurser for undervisere på alle karrieretrin: studenterundervisere, ph.d.-studerende, timeansatte, adjunkter, lektorer, professorer og ledere.
- 4.3.7 Sætte fokus på de undervisningsmæssige kompetencer ved stillingsbesættelser og ved støtte af forskning i fagenes didaktik og læringsdimension.
- 4.3.8 Styrke de deltidsansatte underviseres tilknytning (eksterne lektorer, undervisningsassistenter, instruktører o.l.) til de faste videnskabelige medarbejdere og miljøer og sørge for, at de har adgang til de kvalitetsfremmende aktiviteter og ressourcer, som universitetet gennemfører og har inden for undervisning og uddannelse.
- 4.3.9 Øge graden af internationalisering gennem udvikling og styrkelse af undervisernes sprogkompetencer. Universitetet tilsigter, at underviserne skal kunne formidle undervisningen på minimum ét fremmedsprog ud over dansk.
- 4.3.10 Støtte underviserne, så de er i stand til at håndtere sprog- og kulturforskelle i undervisningen.
- 4.3.11 Fortsætte samarbejdet med andre universiteter om at udvikle undervisningen, og sikre de studerendes muligheder for meriterende studieophold på udenlandske universiteter med en høj kvalitet inden for det specifikke fagområde, som den studerende ønsker at meritere.



#### 4.4 Studiemiljø

Aarhus Universitet har som sit mål at skabe og styrke et attraktivt studiemiljø for universitetets studerende for derigennem at tiltrække, understøtte og fastholde dem og gøre studietiden til noget særligt. Et godt studiemiljø indebærer såvel trivsel under og tilfredshed med uddannelsen og studietiden som tidssvarende fysiske og æstetiske rammer. Også det faglige engagement er en væsentlig del af et attraktivt studiemiljø. De systematiske bestræbelser på til stadighed at fremme og udvikle studiemiljøet på Aarhus Universitet indebærer at:

- 4.4.1 Fremme og styrke et attraktivt studiemiljø gennem dialog med de studerende.
- 4.4.2 Støtte de studerende gennem løbende studievejledning i forbindelse med de valg, der skal træffes som følge af studiestruktur o.l., samt anden rådgivning i forbindelse med de behov, den enkelte har.
- 4.4.3 Fremme fastholdelse af studerende med særlige behov, herunder nye grupper af studerende, gennem tilbud om særlig rådgivning, vejledning og hjælpemidler.
- 4.4.4 Fremme de studerendes trivsel gennem faglig vejledning og feedback på deres faglige præstationer og gennem integration i det faglige fællesskab.
- 4.4.5 Facilitere sociale sammenhænge i studiet gennem støtte af de studerendes tiltag, og ved at universitetets faglige miljøer indgår i organisering af faglige arrangementer rettet mod studerende på alle niveauer.
- 4.4.6 Tilbyde et studiemiljø, der er understøttet af de bedst mulige fysiske og æstetiske rammer og teknologiske hjælpemidler.
- 4.4.7 Styrke indsatsen for en faglig og social integration af internationale studerende, herunder tilbyde kurser i dansk sprog og kultur.



#### 4.5 Udvikling af uddannelserne

Aarhus Universitet har som mål til stadighed at udvikle uddannelserne, så de studerende kan blive uddannet indtil højeste niveau, og så uddannelserne kan leve op til samfundets og arbejdsmarkedets aktuelle og fremtidige krav. De systematiske bestræbelser på til stadighed at udvikle uddannelserne indebærer at:

- 4.5.1 Udvikle uddannelsernes faglige profil i samarbejde med studerende, dimittender og aftagere bl.a. gennem systematisk evaluering af hele eller dele af en given uddannelse efter behov.
- 4.5.2 Udvikle nye uddannelser, som imødekommer samfundets nuværende og fremtidige behov gennem dialog med aftagere.
- 4.5.3 Uddannelseselementer bestået under uddannelsen skal i så stor udstrækning som muligt kunne indgå i andre uddannelser, hvis den studerende skifter uddannelse.
- 4.5.4 Udvikle og tilbyde internationale uddannelser i samarbejde med internationalt anerkendte partner-universiteter.



#### 4.6 Uddannelsernes relation til arbejdsmarkedet

Aarhus Universitet har som mål, at uddannelser, der er gennemført på universitetet, skal give mulighed for attraktive job og karrierer. Aarhus Universitet vil bidrage til en fortsat faglig udvikling på arbejdsmarkedet i forlængelse af uddannelsen og bidrage til udviklingen af arbejdsmarkedet. De studerende skal kunne opleve og se, at der er sammenhæng mellem uddannelsernes indhold og behovet på arbejdsmarkedet nationalt som internationalt. De systematiske bestræbelser på til stadighed at arbejde med uddannelsernes relation til arbejdsmarkedet indebærer at:

- 4.6.1 Fremme de studerendes indsigt i og kontakt til et kommende arbejdsmarked og erhvervslivet dels gennem mulighed for at inkludere et projektorienteret forløb eller praktik som en del af deres kandidatuddannelse og dels gennem mulighed for at lave projektopgaver i samarbejde med private og/eller offentlige virksomheder som en del af deres uddannelse, både på bachelor- og kandidatniveau.
- 4.6.2 Lette vejen fra uddannelse til job for alle studerende og dimittender fra kandidatuddannelser ved universitetet gennem løbende tilbud om information og erhvervsvejledning vedrørende uddannelsesafslutning, job og karriere, herunder information om det internationale arbejdsmarked.
- 4.6.3 Udvikle uddannelsernes relevans og sammenhæng med arbejdsmarkedet på et informeret grundlag gennem løbende undersøgelser af dimittendernes beskæftigelsessituation og ved dialog med såvel alumner som aftagerpaneler.
- 4.6.4 Udvikle relationerne til såvel aftagere, dimittender som alumner, herunder benytte en kommunikationsform og -måde, der kan spille sammen med og ind i uddannelsernes udvikling.

Godkendt af Aarhus Universitets bestyrelse d. 18. december 2008.